

**I Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina****y VII Reunión Regional de ATALACC****16 - 18 de Octubre, 2014, Lima, Perú****"Telesalud y Telemedicina: Salud Para Todos"****MINI-SIMPOSIO**

17 octubre, 2014: 12:00 – 01:00 pm

19. UNA EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DE TELEMEDICINA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD EN UNA POBLACIÓN VULNERABLE DEL ÁREA NORTE DE SANTIAGO DE CHILE

María Solari, Josefina Aguirre, Jennifer Suarez, Diana Riascos, Alicia Arias Schreiber, Angélica Sotomayor.
Fundación Cristo Vive (FCV), Centro de Salud Familiar (CESFAM), Recoleta 4125, Santiago, Chile

Introducción

La Fundación Cristo Vive, institución sin fines de lucro creada por la Hna. Karoline Mayer, se orienta a la atención de población vulnerable de Chile, Bolivia y Perú. Tiene un CESFAM que atiende en el área Norte de Santiago de Chile, en convenio con el Ministerio de Salud.

El CESFAM trabaja con el modelo de salud familiar; sus equipos intervienen de manera integral en las condiciones biopsicosociales que generan enfermedad en su población a cargo, sin perjuicio de aplicar tecnología de punta en este proceso.

La FCV en conjunto con la empresa privada International Telemedical Systems Chile S.A. (ITMS), implementó un proyecto piloto de telemedicina en Atención Primaria de Salud (APS) para mejorar calidad de atención y resolutividad en este nivel.

MaterialEtapa I Plan Piloto (sept - dic 2013):

- Convenio con empresa de tele medicina
- Capacitación del equipo de salud
- Habilidades del espacio y equipamiento (box, computador y equipo de tele-cardiología [ECG, Holter de Ritmo y de PA], espirómetro)
- Diseño del proceso de atención
- Diseño de proceso de recolección de datos

Etapa II Consolidación (ene -sept 2014):

- Ampliación espacio físico, equipo y prestaciones (2do box, computador para video conferencia, equipo multiparámetro, cámara y dermatoscopio digital, ecógrafo portátil [eco abdominal, renal, tiroidea, pélvica fem y masc, testicular])
- Diseño de flujos de derivación intra CESFAM

Etapa III Alta Resolutividad (2014-2015)

Habilitación espacio físico, equipo Rx, mamógrafo y ecógrafo.

Método

Observación cualitativa del impacto de la introducción de Telemedicina en el contexto de APS y el modelo de salud familiar.

Resultados

- Inserción de la Unidad de Telemedicina en CESFAM y su modelo
- Sinergia entre TM y programas de APS (Teledermatología y Cirugía menor)
- Ampliación cartera de prestaciones APS
- Trabajo en red de especialistas y médicos de APS
- Estímulo a educación médica continua
- Procesos diagnósticos más completos
- Seguimiento de casos complejos en APS

Conclusiones

- Gran aceptación y satisfacción de usuarios vulnerables
- Aumento de resolutividad en APS
- Posibilidad de replicar experiencia y ampliar red de prestadores a nivel comunal y resto del sector público

Conflictos de Interés

La Fundación Cristo Vive ha podido realizar este proyecto de implementación de TM en APS, gracias a la donación de equipamiento de la empresa International Telemedical Systems Chile S.A. (ITMS)